

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH PRACOWNI EMOCJI

SPIS TREŚCI:

1. ZASADY ZAPEWNIENIA BEZPIECZNYCH RELACJI MIĘDZY MAŁOLETNIMI A TERAPEUTAMI
2. INTERWENCJA W PRZYPADKU PODEJRZENIA KRZYWDZENIA MAŁOLETNIEGO
3. KOMPETENCJE TERAPEUTÓW DO STOSOWANIA STANDARDÓW
4. ZASADY PRZEGLĄDU I AKTUALIZACJI STANDARDÓW
5. ZASADY I SPOSÓB UDOSTĘPNIANIA STANDARDÓW
6. OSOBY ODPOWIEDZIALNE ZA PRZYJMOWANIE ZGŁOSZEŃ I UDZIELANIE WSPARCIA
7. REJESTR INCYDENTÓW
8. ZASADY BEZPIECZNYCH RELACJI MIĘDZY MAŁOLETNIMI
9. ZASADY KORZYSTANIA Z URZĄDZEŃ ELEKTRONICZNYCH Z DOSTĘPEM DO INTERNETU
10. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH I POUFNOŚĆ

Niniejsze standardy mają na celu zapewnienie bezpieczeństwa i ochrony małoletnich korzystających z usług psychoterapeutycznych świadczonych w gabinetach wchodzących w skład „Pracowni Emocji” mieszczącej się w budynku Zamku Cesarskiego przy ul. Św. Marcin 80/82 w Poznaniu (dalej jako: „**Pracownia Emocji**”), w tym także zagwarantowaniem prawidłowych relacji między małoletnimi oraz terapeutami.

Dokument został opracowany na podstawie art. 22c ust. 1 i 2 ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (Dz.U. z 2016 r. poz. 862 z późn. zm.).

Zapraszamy do zapoznania się z poniższymi standardami

Zespół Pracowni Emocji

1) ZASADY ZAPEWNIENIA BEZPIECZNYCH RELACJI MIĘDZY MAŁOLETNIMI A TERAPEUTAMI

1. Podmiotem odpowiedzialnym za wdrożenie i przestrzeganie niniejszych standardów jest organizator „Pracowni Emocji”, to jest Agata Nogaj prowadząca działalność gospodarczą pod firmą PRACOWNIA EMOCJI AGATA NOGAJ, posiadająca: adres miejsca wykonywania działalności: ul. Sielawy 21A/27, 61-619 Poznań, NIP: 9721309086, REGON: 386337022, adres poczty elektronicznej: gabinet@pracownia-emocji.pl oraz numer telefonu kontaktowego: +48 578 634 363 (standardowy koszt połączenia wg taryfy operatora) – dalej zwana „**Organizatorem**”.
2. Organizator w Pracowni Emocji zatrudnia wyłącznie psychoterapeutów i psychologów posiadających odpowiednie kwalifikacje, certyfikaty i doświadczenie w pracy z małoletnimi (dalej jako: „**Terapeuci**”). Nie zatrudnia się innego personelu mającego kontakt z dziećmi.
3. Na pierwsze spotkanie małoletni pacjent przybywa w obecności co najmniej jednego z rodziców lub prawnych opiekunów, którzy wyrażają zgodę na udział dziecka w terapii, po omówieniu szczegółów planowanej terapii z Terapeutą. Terapeuta dąży do uzyskania zgody od obojga rodziców, jeśli to możliwe, zgodnie z zasadą wspólnego wykonywania władzy rodzicielskiej, o ile przysługuje obojgu rodzicom, a w przypadku małoletniego powyżej 16 roku życia – także zgody tego małoletniego. W przypadku braku

- zgodności między rodzicami lub rodzicami a małoletnim powyżej 16 roku życia co do jego udziału w terapii, Terapeuta nie przyjmie małoletniego na terapię do czasu uzyskania ich zgodnego porozumienia.
4. Sesje terapeutyczne odbywają się indywidualnie z małoletnim, to jest z wyłączeniem obecności osób postronnych, z możliwością udziału rodzica (opiekuna) w części sesji – stosownie do potrzeb terapeutycznych.
 5. Terapeuci mający bezpośredni kontakt z małoletnimi świadczą swoje usługi w sposób zapewniający poszanowanie praw i godności osób trzecich, w szczególności praw i dobra dzieci, z szacunkiem oraz w sposób uprzejmy i kulturalny.
 6. Niedopuszczalne jest stosowanie wobec małoletnich jakichkolwiek form przemocy słownej, fizycznej lub emocjonalnej.
 7. Komunikacja Terapeuty z małoletnim jest zawsze dostosowana indywidualnie do jego wieku i zdolności poznawczych, to jest jasna i wspierająca, a także sprzyjająca budowaniu zaufania.
 8. Terapeuci mają obowiązek powstrzymać się od jakichkolwiek zachowań, które mogłyby naruszać przestrzeń osobistą małoletniego, powodować u niego poczucie zagrożenia, dyskomfortu lub strachu. Ewentualny kontakt fizyczny Terapeuty z małoletnim ograniczony jest do minimum koniecznego w celach terapeutycznych, zawsze za zgodą małoletniego.
 9. Terapeuci powinni zwracać uwagę na niepokojące zachowania małoletnich, które mogą świadczyć o ich krzywdzeniu i powinni podjąć próbę kontaktu z małoletnim w przypadku powzięcia podejrzenia takiego krzywdzenia, a także podjąć działania zgodnie z procedurą opisane w sekcji 2. Jeżeli małoletni próbuje nawiązać kontakt z terapeutą – powinien on go wysłuchać i, w miarę możliwości, uzyskać możliwie najpełniejszą informację o sytuacji małoletniego.
 10. Terapeuci powinni zwracać szczególną uwagę oraz zapewnić wszelką pomoc i wsparcie dla małoletnich niepełnosprawnych oraz ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi, a w razie konieczności dostosować swoje metody pracy do ich potrzeb.

2) INTERWENCJA W PRZYPADKU PODEJRZENIA KRZYWDZENIA MAŁOLETniego

1. Terapeuci posiadają odpowiednie kwalifikacje i wiedzę umożliwiające im rozpoznawanie oznak nadużyć, zaniedbań lub innych form krzywdy wobec małoletnich, w tym przemocy fizycznej, emocjonalnej, seksualnej czy zaniedbania.
2. W razie podejrzenia lub uzyskania informacji o krzywdzeniu małoletniego Terapeuta ma obowiązek sporządzenia notatki służbowej i niezwłocznego poinformowania Organizatora w celu oceny i podjęcia dalszych działań.
3. Przekazanie informacji, o której mowa w pkt 2.1., powinno nastąpić jeszcze w tym samym dniu, w którym Terapeuta powziął podejrzenie lub informację. Jeżeli Terapeuta nie jest już obecny w danym dniu w pracy, ma obowiązek przekazać informację telefonicznie. W sytuacji, gdy ujawnienie informacji następuje poza godzinami pracy i Terapeuta nie może skontaktować się osobiście z Organizatorem, jak również w sytuacji, gdy w ocenie Terapeuty istnieje zagrożenie dla zdrowia lub życia dziecka, Terapeuta ma obowiązek przekazać informację bezpośrednio odpowiednim służbom (np. dzwoniąc na policję lub pod numer alarmowy).
4. Po otrzymaniu stosownej informacji Organizator weryfikuje istnienie przesłanek do dalszych działań, w tym ewentualnie wszczęcia procedury „Niebieskie Karty”, a także czy i jakie inne podmioty i instytucje zewnętrzne powinny zostać o tym powiadomione.
5. W celu poczynienia odpowiednich ustaleń co do dalszego toku postępowania Organizator wraz z Terapeutą, który powziął podejrzenie lub informację o krzywdzeniu małoletniego, mogą powołać zespół wewnętrzny, w skład którego mogą wejść inni Terapeuci, w celu omówienia sytuacji i planu wsparcia dla małoletniego.
6. W przypadku uzasadnienia potrzeby zgłoszenia instytucjom zewnętrznym (np. skierowanie wniosku do sądu rodzinnego lub złożenie zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia przestępstwa), Organizator niezwłocznie składa odpowiednie zawiadomienia lub wnioski do tych instytucji.

7. Niezależnie od postanowień poprzedzających, w przypadku powzięcia uzasadnionego podejrzenia lub uzyskania informacji o krzywdzeniu małoletniego, które może wyczerpywać znamiona przemocy domowej w rozumieniu ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej (Dz.U. 2005 Nr 180, poz. 1493 z późn. zm.), Terapeuci mogą być obowiązani do wszczęcia procedury „Niebieskie Karty”, w tym do wypełnienia formularza „Niebieskiej Karty – A” niezwłocznie po powzięciu informacji o zaistnieniu ku temu przesłanek.
8. Wypełniając formularz „Niebieskie Karty – A”, Terapeuta stosuje zasady wynikające z przepisów ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej oraz z przepisów wykonawczych – rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 6 września 2023 r. w sprawie procedury „Niebieskie Karty” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta” (Dz.U. z 2023 r. poz. 1870), w tym przekazuje osobie doznającej przemocy domowej formularz „Niebieskie Karty – B”.
9. Po wypełnieniu formularza „Niebieska Karta – A” Terapeuta wszczynający procedurę „Niebieskie Karty” ma obowiązek przekazać ten formularz do przewodniczącego zespołu interdyscyplinarnego lub innego jego członka w terminie pięciu dni roboczych.

3) KOMPETENCJE TERAPEUTÓW DO STOSOWANIA STANDARDÓW

1. Organizator odpowiada za zapewnienie, iż Terapeuci są przygotowani do stosowania poniższych standardów, w szczególności poprzez staranną i rzetelną weryfikację kwalifikacji Terapeutów przed ich zatrudnieniem lub dopuszczeniem do pracy z osobami małoletnimi.
2. W zakresie weryfikacji, o której mowa w pkt. 3.1 wyżej, Organizator uprawniony jest w szczególności do:
 - a. Oceny kwalifikacji poprzez sprawdzenie posiadanych przez Terapeutę certyfikatów, dyplomów i zaświadczeń o ukończonych szkoleniach i kursach z psychologii dziecięcej lub psychoterapii, a także dotychczasowej historii zawodowej Terapeuty.
 - b. Sprawdzenia, czy dane Terapeuty są zamieszczone w Rejestrze Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym (tj. w Rejestrze z ograniczonym dostępem lub w Rejestrze osób, w stosunku do których Państwowa Komisja do spraw przeciwdziałania wykorzystaniu seksualnemu małoletnich poniżej lat 15 wydała postanowienie o wpisie w Rejestrze).
 - c. Zażądanie dostarczania przez Terapeutę wszelkich stosownych informacji, dokumentów i oświadczeń (np. informacji z Krajowego Rejestru Karnego lub innego rejestru karnego państwa obywatelstwa Terapeuty) w zakresie wymaganym przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa w związku z zatrudnieniem lub dopuszczeniem danej osoby do działalności związanej z udzielaniem porad psychologicznych lub innego rodzaju działalności z udziałem małoletnich.
3. Aktualne informacje na temat Terapeutów zatrudnianych w Pracowni Emocji wraz z opisem ich kwalifikacji są publikowane na jej stronie internetowej.
4. Udokumentowaniem przygotowania Terapeutów do stosowania standardów jest oświadczenie o zapoznaniu się ze standardami i zobowiązaniem do ich przestrzegania odbierane od każdego Terapeuty przed zatrudnieniem w Pracowni Emocji lub dopuszczeniem go do pracy z małoletnimi.
5. Organizator może powierzyć realizację zadań, o których mowa w postanowieniach poprzedzających, podmiotowi zewnętrznemu, dającemu rękojmię należytego wykonania przedmiotowych zadań, posiadającemu stosowne kompetencje i doświadczenie w tym zakresie.

4) ZASADY PRZEGLĄDU I AKTUALIZACJI STANDARDÓW

1. Niniejsze standardy podlegają okresowej weryfikacji pod względem zgodności z obowiązującymi przepisami prawa oraz ocenie ich merytorycznej przydatności raz na dwa lata.
2. Weryfikacja, o której mowa w pkt 4.1., dokonywana jest przez Organizatora lub osobę przez niego wyznaczoną.
3. W wyniku weryfikacji, o której mowa w pkt 4.2 wyżej, sporządzany jest pisemny raport, w którym odnotowane są ewentualne sugestie i kierunki aktualizacji standardów.

5) ZASADY I SPOSÓB UDOSTĘPNIANIA STANDARDÓW

1. Niniejsze standardy opublikowane są w aktualnej wersji na stronie internetowej Pracowni Emocji oraz dodatkowo udostępniane są w sposób widoczny w każdym z gabinetów Terapeutów.
2. Na stronie internetowej oraz w siedzibie Pracowni Emocji dostępna jest także wersja skrócona niniejszych standardów przeznaczona dla małoletnich, która zawiera istotne informacje podane w sposób dla nich przystępny.

6) OSOBY ODPOWIEDZIALNE ZA PRZYJMOWANIE ZGŁOSZEŃ I UDZIELANIE WSPARCIA

1. Co do zasady każdy Terapeuta Pracowni Emocji może przyjmować zgłoszenia o zagrożeniach dla małoletniego oraz podejmować stosowne działania dla udzielenia mu wsparcia, w szczególności mając na uwadze procedurę postępowania opisaną w sekcji 2. poniższych standardów lub też inne wymogi wynikające z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
2. Niezależnie od obowiązku, o którym mowa w pkt. 6.1 wyżej, Organizator odpowiada za koordynację zgłoszeń i organizację pomocy dla małoletniego, w tym zawiadomienie organów i instytucji zewnętrznych.

7) REJESTR INCYDENTÓW

1. Na wypadek ujawnienia lub zgłoszenia incydentów lub zdarzeń zagrażających dobru małoletniego, tworzony jest rejestr wewnętrzny przechowywany przez Organizatora.
2. Rejestr zawiera co najmniej opis sytuacji, podjęte działania oraz datę zdarzenia, z zachowaniem zasad poufności i minimalizacji przetwarzania danych stosownie do przepisów o ochronie danych osobowych.
3. Organizator może wyznaczyć inną osobę odpowiedzialną za prowadzenie i uzupełnianie rejestru, o którym mowa w pkt. 6.1.

8) ZASADY BEZPIECZNYCH RELACJI MIĘDZY MAŁOLETNIMI

1. W Pracowni Emocji nie prowadzi się zajęć grupowych ani sesji, w ramach których małoletni mają kontakt lub wchodzi w interakcję z innymi małoletnimi.

9) ZASADY KORZYSTANIA Z URZĄDZEŃ ELEKTRONICZNYCH Z DOSTĘPEM DO INTERNETU

1. W Pracowni Emocji nie udostępnia się małoletnim urządzeń elektronicznych z dostępem do Internetu.
2. W przypadku gdy Terapeuta zdecyduje indywidualnie o korzystaniu z urządzeń elektronicznych z dostępem do Internetu oraz ich udostępnieniu małoletnim w celach terapeutycznych, zasady korzystania z takich urządzeń ustala każdorazowo dany Terapeuta, który powinien zapewnić rozwiązania uniemożliwiające dostęp do treści szkodliwych, w tym poprzez instalację i aktualizację odpowiedniego oprogramowania (np. blokady rodzicielskie) oraz monitorowanie na bieżąco treści, do których małoletni ma dostęp.

10) OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH I POUFNOŚĆ

1. Dane osobowe małoletnich w Pracowni Emocji przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – RODO).
2. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją postanowień niniejszych standardów jest Organizator. Dane osobowe korzystających z usług Pracowni Emocji osób małoletnich

- przetwarzane są w celach, przez okres i w oparciu o podstawy i zasady wskazane w polityce prywatności opublikowanej na stronie internetowej Pracowni Emocji.
3. W zależności od celu przetwarzania administratorem danych osobowych może być także niezależnie Terapeuta pracujący z danym małoletnim – zasady przetwarzania danych osobowych przez Terapeutę określa wówczas samodzielnie Terapeuta w ramach udostępnianej małoletnim oraz ich rodzicom lub opiekunom klauzuli informacyjnej
 4. Wszelkie informacje pozyskane od małoletnich przez Terapeutów w związku z udziałem w sesji objęte są poufnością, z wyjątkiem sytuacji, gdy ujawniają one krzywdzenie lub zagrożenie dla zdrowia (życia) małoletniego. W takich przypadkach Terapeuta uprawniony jest do postępowania zgodnie z procedurą interwencji określoną w sekcji 2. niniejszych standardów lub też zgodnie z innymi wymogami nałożonymi przez przepisy obowiązującego prawa.
 5. Na terenie Pracowni Emocji nie stosuje się monitoringu wizyjnego ani praktyk nagrywania lub innej formy utrwalania wizerunku małoletnich.

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO STANDARDÓW OCHRONY MAŁOLETNICH

WERSJA SKRÓCONA STANDARDÓW – PRZEZNACZONA DLA MAŁOLETNICH

W Pracowni Emocji dbamy o to, żebyś czuł się u nas bezpiecznie i komfortowo. Poniżej znajdziesz ważne informacje o tym, jak Cię chronimy, gdy przychodzisz na spotkania z naszymi terapeutami.

1. Jesteś u nas bezpieczny!

- Nasi terapeuci to osoby, które chcą Ci pomóc. Rozmawiają z Tobą z szacunkiem i życzliwością.
- Nie wolno im robić niczego, co mogłoby Cię przestraszyć, zasmucić lub sprawić, że poczujesz się źle.
- Jeśli masz jakieś specjalne potrzeby, powiedz o tym terapeutcie – postaramy się je uwzględnić.

2. Twoje rozmowy są prywatne

- Wszystko, o czym mówisz terapeutcie, jest tajemnicą. Nie powiemy nikomu bez Twojej zgody, chyba że dzieje Ci się krzywda i musimy to zgłosić, żeby Ci pomóc.
- Twoje dane (np. imię, wiek) są bezpieczne i chronione zgodnie z prawem.

3. Co robimy, jeśli coś Cię martwi?

- Jeśli czujesz się niekomfortowo lub ktoś Cię krzywdzi, możesz powiedzieć o tym swojemu terapeutcie. Wysłucha Cię i udzieli pomocy.
- Jeśli terapeuta dowie się o coś poważnym (np. że ktoś Cię krzywdzi), zgłosi to odpowiednim osobom, np. policji, aby zapewnić Ci bezpieczeństwo.

4. Jak wyglądają spotkania?

- Na pierwsze spotkanie przychodzisz z rodzicem lub opiekunem. Oni muszą zgodzić się na Twoje rozmowy z terapeutą.
- Jeśli masz 16 lat lub więcej, pytamy też Ciebie, czy chcesz z nami rozmawiać.
- Spotkania odbywają się w osobnym gabinecie, gdzie przebywasz tylko z terapeutą, a czasem z rodzicem – to zależy od tego, czego akurat potrzebujesz.

5. Co jeśli masz problem?

- Możesz porozmawiać z każdym terapeutą w Pracowni Emocji lub z osobą odpowiedzialną, czyli Agatą Nogaj (tel. +48 578 634 363, e-mail: gabinet@pracownia-emocji.pl).
- Możesz też zadzwonić na Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży: **116 111** (to darmowy numer, czynny codziennie od 12:00 do 2:00 w nocy).

6. Gdzie znajdziesz te zasady?

- Te zasady są dostępne na naszej stronie internetowej (pracownia-emocji.pl) i w gabinetach, żebyś mógł je przeczytać w każdej chwili.

Pamiętaj: Jesteś dla nas ważny! Jeśli coś Cię niepokoi, powiedz o tym swojemu terapeutce lub innej zaufanej osobie. Jesteśmy tutaj, żeby Cię wspierać.

Zespół Pracowni Emocji